



Preguntas Frecuentes

A través de la tienda online de Serrera puedes acceder a todo el catálogo de productos de la mayor bodega orgánica de Argentina, y recibirlos en cualquier parte del país.

Ante cualquier consulta, puedes escribirnos a tiendaserrera@serrera.com.ar o al +54 9 2615 17-0353.

*Se encuentra prohibida la venta a menores de 18 años.

¿CÓMO REGISTRARSE EN TIENDA SERRERA.COM.AR?

Hace clic en “Registrarse”. Una vez ahí, ingresa tus datos personales, y luego hace clic en botón Registrarse.

¿CÓMO COMPRAR EN TIENDA SERRERA.COM.AR?

A continuación, te daremos una pequeña guía para que puedas realizar tus compras de manera fácil:

- Podés elegir hacer las compras como visitante, o registrarte. Si te registras, la próxima vez que quieras comprar el sistema recordará los datos de tu domicilio de entrega, así como también tus medios de pago. Además, podrás recibir mails con las promociones vigentes de cada mes.
- Para elegir los productos, buscá en la barra superior del sitio la categoría que más te guste. Tené en cuenta que cada categoría tiene un menú desplegable, donde encontrarás más opciones.
- También podés buscar un vino particular ingresando su nombre en el cuadro de búsqueda que está localizado en la parte superior del sitio.
- En el margen izquierdo de la página podés filtrar los productos por precio, varietal y por marca.
- Hace clic sobre la imagen del producto si querés conocer más sobre sus características.
- Si querés comprarlo, hace clic en “Añadir al carrito”. Luego podés seguir agregando otros productos al carrito.
- Si deseas hacer alguna modificación en el carrito (agregar o restar productos) hace clic sobre su ícono en el margen superior derecho, e ingresá en “Ver carrito”.
- Cuando hayas elegido todos los productos que deseas comprar, hace clic sobre el carrito el botón “Finalizar compra”.
- Si tenés un cupón de descuento, aquí podrás ingresar su código en “¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código”
- Completá los datos de facturación y de envío (en caso de que desees enviar a una persona o dirección diferente).
- Completá los datos de pago.



¿CÓMO REALIZAR UN PAGO EN TIENDA SERRERA.COM.AR?

Podés elegir pagar con cualquier tarjeta de crédito o débito de cualquier Banco.

¡Ahora solo queda aguardar la llegada de tus vinos!

¿PUEDO PEDIR FACTURA A?

Fijarse si o no.

¿CÓMO USAR LOS CUPONES DE DESCUENTO?

- Primero agregá al carrito de compras los productos que te interesen. Tené en cuenta que el descuento ofrecido en el cupón no es acumulativo, esto significa que solo se aplicará en productos que no tengan un descuento previo.
- Cuando termines tu compra hace clic sobre el carrito el botón “Finalizar compra”.

Tendrás que ingresar el código del cupón en “¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código”

- Automáticamente el descuento será aplicado sobre la compra si el carrito cumple con las condiciones para el cupón.

¿ES SEGURO COMPRAR EN TIENDA SERRERA.COM.AR?

Para nosotros es vital la protección de tus datos. Trabajamos para que compres seguro y tranquilo desde tu casa.

Podés leer nuestras políticas de privacidad [aquí](#)