



Política de reembolso

DEVOLUCIONES

El packaging de los vinos está pensado para evitar roturas, pero es posible que se produzca alguna. En caso de que el producto esté dañado o tenga alguna falla, envíanos un mail a tiendaserrera@serrera.com.ar o mandanos un mensaje al +54 9 2615 17-0353 para reponer su producto de forma inmediata.

Si hemos cometido un error en la preparación del pedido, envíanos un mail a tiendaonline@domainebousquet.com o un mensaje al +54 9 2615 17-0353 indicando tu nombre, fecha y número de pedido y le indicaremos los pasos a seguir.

Dependiendo de la provincia de destino, recibirá la reposición de su pedido entre 3 y 15 días hábiles posteriores al reclamo.

REEMBOLSO POR DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO SIN DAÑOS NI ERRORES

En caso de que desees hacer la devolución de un producto que no haya sufrido ningún daño ni error por parte de tiendaserrera.com.ar, escribenos a tiendaserrera@serrera.com.ar para coordinar el retiro del producto por tu domicilio. Tener en cuenta que en estos casos el costo del envío del producto hacia a nuestros depósitos estará a cargo del cliente.

Una vez recibido el producto, haremos el reembolso del dinero según corresponda.

El cliente podrá iniciar un proceso de reembolso hasta 2 días hábiles posteriores a la recepción de su pedido.

Dependiendo de la provincia de destino, recibirá la reposición de su pedido entre 2 y 15 días hábiles posteriores al reclamo.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Contamos con stock de todos los productos que figuran disponibles en el sitio. Si, por algún motivo, no podemos enviarte el producto que has comprado, será reemplazado por otro de una categoría superior.